



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 1 di 8

Sommario

1. Giornata tipo delle prestazioni offerte a Villa Ciocchetti
2. Attività di assistenza rivolta ai residenti
3. Assistenza infermieristica
4. Programma operativo giornaliero della lavanderia
5. Servizio di ristorazione
6. Fisioterapia
7. Attività di animazione e socializzazione

1. Giornata tipo delle prestazioni offerte a Villa Ciocchetti

Le abitudini, acquisite con la pratica e l'esperienza, scandiscono il tempo della vita in comunità con regolarità e prevedibilità; sono il momento del pranzo, del sonno, della merenda, ma anche dell'uscita in giardino. Queste attività, più o meno ritualizzate, sono eventi ricorrenti che restituiscono stabilità e continuità e da un punto di vista cognitivo consentono l'organizzazione della memoria e della capacità di rappresentazione come modo per spiegare e descrivere la natura delle idee e della realtà. Il documento della giornata tipo non indica alcune attività che non sono programmate e presenti in modo continuativo come le uscite in centro storico. Naturalmente le attività di assistenza, per un periodo definito, possono subire variazioni stabilite dalla direzione in risposta a eventi imprevisti (strutturali, tecnologici, socio-sanitari).

2. Attività di assistenza rivolta ai residenti

Turno della mattina	
Ore 7:00 - 9:00	<ul style="list-style-type: none">- l'infermiere in turno promuove una breve riunione di lavoro con il personale per organizzare: giro letto, alzate, medicazioni, clistere ed aggiornamento generale sulle condizioni ospiti- il personale, ognuno al proprio piano, prima del giro letto, effettua la sanificazione dell'unità dell'ospite (maniglie, comodino, sponde, campanello, telecomando)- giro letto: viene svolta l'igiene all'ospite, che, sentito l'infermiere di turno, viene alzato e posizionato in carrozzina se non deambulante- coloro che provvedono autonomamente all'igiene e vestizione vengono comunque aiutati- rifacimento del letto con biancheria piana e posizionamento dei soggetti allettati- ritiro biancheria piana e personale degli ospiti sporca per consegnarla alla lavanderia
Ore 9:00 Somministrazione della colazione	<ul style="list-style-type: none">- lavaggio delle mani degli ospiti in sala e somministrazione della colazione ai tavoli- preparazione del carrello delle colazioni per gli ospiti allettati e, mentre un operatore rimane in sala e provvede al riordino e sanificazione della sala, gli altri operatori si recano nelle stanze per distribuire la colazione



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 2 di 8

Ore 9:30-09:45	in ogni reparto gli operatori fanno una pausa compatibilmente con i tempi e le esigenze dell'attività in atto. Una operatrice rimane in servizio per la vigilanza
Ore 9:45 – 11:45	<ul style="list-style-type: none">- bagno assistito all'ospite come da programma, rasatura barba e taglio capelli- pulizia della camera, rifornimento dei pannoloni, biancheria piana e individuale negli armadi personali dell'ospite- idratazione degli ospiti che rimangono a letto e di quelli in sala- pulizia dello spogliatoio e del bagno piano terra- preparazione della sala da pranzo- lavaggio delle mani agli utenti in sala- sorveglianza e socializzazione
Ore 11:45 Somministrazione del pranzo in camera	<ul style="list-style-type: none">- due operatori preparano il carrello e si recano nelle camere per la somministrazione del pranzo fornendo aiuto agli ospiti che ne hanno bisogno
Ore 12:15 Somministrazione del pranzo in sala	<ul style="list-style-type: none">- ritiro del carrello portavivande e somministrazione del pranzo in sala aiutando gli ospiti- al termine un operatore provvede al riordino e sanificazione della sala
Ore 12:30 - 13:30	<ul style="list-style-type: none">- sorveglianza degli assistiti rimasti alzati promuovendo attività sociali- sanificazione del reparto- registrazione delle attività svolte sul gestionale e-personam- alle 13:30 cambio del turno e uscita degli operatori
Turno del pomeriggio	
Ore 13:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none">- breve riunione di lavoro fra gli operatori e l'infermiere per una valutazione delle esigenze degli ospiti- quando necessario 2-3 operatori provvedono a mettere a letto gli ospiti in conformità alle loro esigenze ed alle indicazioni infermieristiche- smistare i carrelli dei vestiti e della biancheria piana rimasti dal turno dalla mattina
Ore 14:00 – 15:00	<ul style="list-style-type: none">- due operatori eseguono il giro dei letti per controllare e cambiare la postura, l'alzata e il posizionamento in carrozzina o rimettono a letto gli ospiti che lo necessitano- un operatore provvede a sorvegliare gli ospiti rimasti alzati e svolge attività di socializzazione e vigilanza
Ore 15:00 – 15:30	<ul style="list-style-type: none">- viene eseguito da due operatori il bagno come previsto da programma e, quando i tempi lo consentono, la rasatura della barba e il taglio dei capelli- sanificazione completa unità dell'ospite e carrozzina se presente- un operatore prepara il carrello portavivande
Ore 15:30 Merenda	<ul style="list-style-type: none">- dopo il lavaggio delle mani, somministrazione della merenda in sala in base alla dieta prescritta e somministrazione in camera- finita la merenda si riordina la sala da pranzo mentre uno degli operatori provvede a lavare le stoviglie utilizzate



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 3 di 8

Ore 16:15 – 17:30	sorveglianza e partecipazione degli operatori alle attività ricreative
Ore 17:30 Messa a letto	<ul style="list-style-type: none">- due operatori si occupano della messa a letto degli ospiti in base alle indicazioni infermieristiche ed alle loro esigenze. Vengono controllate le condizioni degli ospiti a letto e nel caso vi sia esigenza viene cambiato il presidio di assorbenza- un operatore rimane in sala per la sorveglianza e cura il lavaggio delle mani degli ospiti rimasti alzati e successivamente provvede alla apparecchiatura della sala
Ore 17:45 Somministrazione della cena in camera	<ul style="list-style-type: none">- ritiro del carrello portavivande dalla cucina- due operatori provvedono alla somministrazione nelle camere fornendo aiuto agli ospiti che ne hanno bisogno- pulizia del carrello portavivande e riconsegna in cucina
Ore 18:15 Somministrazione della cena in sala	<ul style="list-style-type: none">- dispensa della cena agli ospiti in grado di alimentarsi in modo autonomo- a fine pasto, un operatore sparcchia e riordina la sala per poi procede al lavaggio delle stoviglie e dei piatti
Ore 18:45 Messa a letto	vengono messi a letto gli ospiti, chi lo richiede può rimanere alzato
Ore 19:30 - 20:00	<ul style="list-style-type: none">- viene eseguita la sanificazione del locale ed il lavaggio del pavimento della sala da pranzo- sorveglianza ed assistenza per gli ospiti nelle camere e di quelli ancora non a letto- registrazione delle attività svolte sul gestionale e-personam- alle 20 cambio del turno e uscita degli operatori del turno del pomeriggio
Ore 20:00 – 22:00	<ul style="list-style-type: none">- attività di sorveglianza da parte dell'operatore in turno pomeriggio lungo- alle 22 passaggio delle consegne all'operatori del turno di notte
Turno della notte	
Ore 22:00 - 7:00	l'attività del turno notturno prevede la sorveglianza ad intervalli definiti di circa 90 minuti per controllare il riposo degli ospiti, il cambio di postura previsto per gli utenti allettati, il cambio del presidio di assorbenza se necessario ed ogni altra cosa si renda necessaria in base alle esigenze dell'ospite



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 4 di 8

3. Assistenza infermieristica

Turno della mattina	
Ore 7:00 – 8:20	- Lettura e presa visione del diario delle consegne - inizio della somministrazione della terapia parenterale (s.c / i.m), applicazione di medicazione secondo procedura, rilevazione delle diuresi e delle evacuazioni, controllo glicemico - valutazione delle condizioni psico-fisiche dell'ospite
Ore 8:20 – 9:00	Somministrazione della terapia orale secondo prescrizione medica.
Ore 9:00 - 9:30	Riassetto carrello infermieristico
Ore 9:30 – 11:20	- controllo dei parametri vitali - rapporto con i medici di base, specialisti e le strutture ospedaliere per le consulenze e attività diagnostica - gestione dei farmaci come da protocollo
Ore 11:20 – 12:30	- somministrazione della terapia secondo prescrizione medica - controllo glicemico e sorveglianza alimentare in particolare alle diete personalizzate
Ore 12:30 – 14:00	- compilazione del diario giornaliero dell'attività e degli interventi svolti - compilazione delle schede infermieristiche personali degli ospiti - sorveglianza e passaggio consegne al turno pomeridiano
Turno del pomeriggio	
Ore 14:00 – 14:10	presa visione del diario giornaliero e delle consegne
Ore 14:10 – 18:00	- esecuzione igiene intima agli ospiti in collaborazione con le operatrici - prestazioni infermieristiche - riordino carrelli infermieristici
Ore 18:00 – 19:30	- somministrazione della terapia secondo prescrizione medica - controllo glicemico e sorveglianza alimentare in particolare alle diete personalizzate
Ore 19:30 – 22:00	compilazione del diario giornaliero delle attività, degli interventi e della programmazione effettuata
Turno della notte	
Ore 22:00 - 22:15	presa visione del diario giornaliero e delle consegne
Ore 22:15 – 23:00	inizio del "giro notturno" in collaborazione con gli operatori
Ore 23:00 – 24:00	preparazione del carrello delle medicazioni per l'attività della mattina successiva e compilazione e redazione della modulistica varia
Ore 24:00 – 7:00	- sorveglianza infermieristica e procedure d'urgenza se necessario - prima della fine del turno viene compilato il diario giornaliero dell'attività, degli interventi e della programmazione effettuata

	Cronologia della giornata tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti	ANZ.RSA.RG04 Rev. 01 Del 30-06-2021 Pagina 5 di 8
---	--	--

4. Programma operativo giornaliero della lavanderia

Ore 9:00	- avvio dell'asciugatrice con i panni lavati il giorno prima - ritiro dei carrelli con la biancheria sporca posizionati al piano terra (nel sacco nero → pigiamoni, camicie, magliette tagliate dietro, cuscini, coperte, bavaglioli, coprimaterassi)
Ore 9:15	- carico della lavatrice con i pigiamoni - scarico dei carrelli (biancheria sporca) e preparazione dei carrelli da portare ai piani con i sacchi neri-uso interno, sacchi per vestiti, sacco a rete per i calzini e sacchi per le lenzuola - le lenzuola pulite vengono caricate sui carrelli
Ore 10:00	- rifornimento degli armadi (asciugamani, traverse, carta/panno) - ritiro delle tovaglie sporche
Ore 10:20	- mettere i pigiamoni in asciugatrice e le tovaglie in lavatrice - piegatura degli stracci per la cucina
Ore 11:30	- tovaglie in asciugatrice per 30 minuti circa e caricare la lavatrice con gli stracci usati per i pavimenti - distribuzione dei pigiamoni
Ore 12:30	- coperte e cuscini in lavatrice - piegare le tovaglie - controllare i sacchetti nominati
Ore 13:30	- caricare lavatrice con i panni della cucina - distribuire: stracci per il pavimento, coperte, cuscini e traverse - riordinare la lavanderia e provvedere allo smaltimento dei rifiuti
Inoltre: <ul style="list-style-type: none"> ➤ martedì, giovedì e sabato: gestione e distribuzione dei vestiti ➤ lunedì: controllo mancanze varie, lenzuola, aggiunta pannoloni ➤ mercoledì: distribuzione di pannoloni e lenzuola ➤ venerdì: controllo e distribuzione detersivi, sapone carta igienica e lenzuola ➤ ogni tre settimane: scarico pannoloni, ordine e sistemazione detersivi ➤ cambi armadi: per spostamenti e per cambio stagione ➤ nel carrello delle pulizie: spray vari, stracci pavimento, detersivi, panni spolvero, sacchetti per rifiuti grandi e piccoli, panno/spugna 	

5. Servizio di ristorazione

TURNO DELLA MATTINA	
Ore 7:00 – 9:00	- Riordino delle stoviglie e accensione fuochi - preparazione della colazione per gli ospiti - pulizia della verdura, alimenti e relativa cottura* - taglio delle carni e loro cottura* - cotture alimenti e brodi* - preparazione frutta* (*) secondo il menù programmato estate/inverno
Ore 10:00 – 10:30	Preparazione merenda
Ore 11:30	Inizio cottura della pasta per il pranzo
Ore 11:45	Dispensa del pranzo per gli ospiti nelle camere

	Cronologia della giornata tipo delle attività svolte a Villa Ciochetti	ANZ.RSA.RG04 Rev. 01 Del 30-06-2021 Pagina 6 di 8
---	---	--

Ore 12:15	Dispensa del pranzo per gli ospiti in sala che si alimentano in modo autonomo
Ore 12:30	<ul style="list-style-type: none"> - Riordino stoviglie, cucina e celle frigo - controllo HACCP - pulizia dei locali - smaltimento dei rifiuti
TURNO DEL POMERIGGIO	
Ore 13 a seguire	<ul style="list-style-type: none"> - Accensione cucina - preparazione merenda - preparazione della cena; brodi, sughi, biscotti, tritati e pane - controllo HACCP - organizzazione del servizio per il giorno successivo - ogni piano organizza la propria dispensa - Ritiro delle stoviglie e pulizia dei locali cucina - smaltimento dei rifiuti
Altre attività	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione menù eventi - gestione ordini alimenti - verifiche per la manutenzione degli elettrodomestici e celle frigo - i menù vengono preparati in base ai parametri dietetici

6. Fisioterapia

Le prestazioni vengono erogate da due professionisti dal lunedì al venerdì per 9 ore giornaliere ripartite: 8:00 - 11:00; 14:00 – 17:00 dal primo e 8:30 – 11:30 dal secondo.

Giornata tipo
Gli ospiti vengono presi in carico la mattina, dopo che hanno fatto colazione. Quelli che possono essere spostati o sono autonomi vengono portati in palestra, mentre coloro che sono allettati vengono trattati nelle proprie camere
I trattamenti continuano nel pomeriggio sugli ospiti che non sono potuti venire in palestra la mattina
Si svolgono anche attività ludico-motorie come il gioco della palla in cui si stimolano i riflessi, l'attenzione e la coordinazione.
Infine si provvede a compilare la necessaria modulistica, alcuna cartacea altra digitale, in cui si registra la presenza degli operatori e l'attività svolta su ogni ospite
Il servizio di fisioterapia svolge i corsi del programma AFA per quattro pomeriggi alla settimana dalle 16:00 alle 17:00 per i quali la nostra RSA è sede riconosciuta dalla ASL nord-ovest
Villa Ciochetti rientra tra le strutture aderenti ai progetti PAST (con riabilitazione post interventi chirurgici che necessitano di riabilitazione)

7. Attività di animazione e socializzazione

Il piano e programma settimanale delle attività di animazione e socializzazione, nel biennio 2020 – 2021, è stato modificato in conseguenza della emergenza sanitaria da Covid 19



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 7 di 8

piano terra		
	Mattina 9 – 11:30	Pomeriggio 14 – 15:30
Lunedì	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ disegno➤ pittura➤ cartapesta	Attività cognitive: <ul style="list-style-type: none">➤ esercizi per le prassie costruttive➤ riconoscimento immagini➤ puzzle➤ giochi di società
Mercoledì	Attività cognitive: <ul style="list-style-type: none">➤ esercizi di orientamento➤ esercizi di scrittura➤ esercizi di lettura e rievocazione➤ denominazione e fluency verbale	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ disegno➤ pittura➤ cartapesta
Venerdì	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ disegno➤ pittura➤ cartapesta	Attività cognitive: <ul style="list-style-type: none">➤ esercizi per le prassie costruttive➤ puzzle➤ giochi di società➤ riconoscimento immagini
Sabato	➤ Tombola	
Tutti i giorni: lettura dei quotidiani e cruciverba		

tabella 2

piano primo orario 9 – 11:30	
Lunedì	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ pittura➤ cartapesta➤ ritaglio➤ cucito
Martedì	Attività cognitive: <ul style="list-style-type: none">➤ esercizi di orientamento➤ esercizi di scrittura➤ esercizi di lettura e rievocazione➤ denominazione e fluency verbale
Mercoledì	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ pittura➤ cartapesta➤ ritaglio➤ cucito
Giovedì	Attività cognitive: <ul style="list-style-type: none">➤ esercizi per le prassie costruttive



**Cronologia della giornata
tipo delle attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.RG04
Rev. 01
Del 30-06-2021
Pagina 8 di 8

	<ul style="list-style-type: none">➤ riconoscimento immagini➤ puzzle➤ giochi di società
Venerdì	Attività manuali: <ul style="list-style-type: none">➤ pittura➤ cartapesta➤ ritaglio➤ cucito
Sabato	Tombola
Tutti i giorni: lettura dei quotidiani e cruciverba	