



**Documento delle
attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.
RG02 - RG03
Rev. 02
Del 06/09/2023
Pagina 1 di 5

Documento delle attività svolte a Villa Ciocchetti

SOMMARIO

Premessa

1. Piano delle attività in RSA

- 1.1 Attività sociali dirette alla persona
- 1.2 Assistenza infermieristica
- 1.3 Prestazioni mediche e specialistiche
- 1.4 La fisioterapia
- 1.5 Animazione
- 1.6 Ristorazione
- 1.7 Lavanderia
- 1.8 Mobilità degli ospiti della RSA Villa Ciocchetti
- 1.9 Gestione della qualità: misure per contenere i rumori molesti

2. Indicatori per la valutazione del piano

3. Divulgazione del piano

Scopo/obiettivo	Scopo di questo documento è delineare cosa viene fatto per ogni servizio
Distribuzione	Tutto il personale, residenti e familiari
Campo di applicazione	il presente documento è applicato da tutti gli operatori della RSA Villa Ciocchetti, ognuno per le sue mansioni
Riferimenti normativi	- LRT n°41 del 2005 e n°82 del 2009 e s.m. - DPGR del 9 gennaio 2018 n° 2/R - Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale del 24 febbraio 2005, n° 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale) - requisiti generali, DPGR del 11 agosto 2020 n°86/R, requisiti specifici e indicatori delibere RT n° 289/2021 e n° 245/2021
Data di prima emissione e revisioni	30 giugno 2021 – la revisione 1 del 18 febbraio 2022 ha interessato il paragrafo 1.9 “misure per contenere i rumori molesti” – la revisione 2 del 06 settembre 2023 ha interessato il paragrafo 1.1 – 1.4 – 1.5 – 1.8

Premessa

Il servizio assistenziale e di accoglienza effettuato dalla RSA Villa Ciocchetti è rivolto a soggetti ultrasessantacinquenni non autosufficienti ed è finalizzato a soddisfare i loro bisogni e necessità nell'arco delle 24 ore. Il piano delle attività è infatti strutturato per prestare assistenza socio-

	<p>Documento delle attività svolte a Villa Ciocchetti</p>	<p>ANZ.RSA. RG02 - RG03 Rev. 02 Del 06/09/2023 Pagina 2 di 5</p>
---	--	--

sanitaria all'ospite attraverso attività che attengono ai bisogni e necessità quotidiane, ritagliate in modo specifico sulle esigenze dell'ospite, dove possibile e per quanto definito in sede di elaborazione e revisione del PAI (piano di assistenza individualizzato). Sono disponibili anche servizi accessori di tipo alberghiero quali la lavanderia per la gestione degli indumenti personali e della biancheria delle camere.

1. Piano delle attività

La RSA Villa Ciocchetti garantisce ai propri ospiti lo svolgimento delle seguenti attività:

- assistenza alla persona di natura sociale, infermieristica e medica
- attività riabilitativa e fisioterapica
- attività di animazione
- servizio di ristorazione
- servizio di lavanderia
- servizio di mobilità da e per la RSA Villa Ciocchetti

1.1 Attività sociali dirette alla persona

Le prestazioni che costituiscono le attività di assistenza dirette agli ospiti sono: vestizione e igiene, gestione dell'incontinenza, aiuto all'alimentazione e all'idratazione, bagno assistito, protezione e prevenzione delle ulcere da pressione. L'attività si articola su quattro turni (mattina, pomeriggio, pomeriggio lungo e notte) e ad ogni inizio turno c'è il briefing per il passaggio delle consegne tra il personale che smonta e quello che entra in servizio.

1.2 Assistenza infermieristiche

L'assistenza infermieristica è continuativa, sia nelle ore diurne che notturne, con il passaggio delle consegne tra il personale che smonta dal servizio e quello che entra ad ogni inizio turno.

L'attività infermieristica si caratterizza per:

- (a) la somministrazione della terapia farmacologica e le rilevazioni dei parametri vitali
- (b) assistenza continua diretta agli ospiti relativamente a tutte le necessità di intervento medico
- (c) collaborazione e rapporti con i reparti ospedalieri in caso di ricovero dell'ospite
- (d) collaborazione e rapporti con i MMG
- (e) relazione con i familiari dell'ospite per fornire informazioni sullo stato di salute, sui progetti assistenziali e riabilitativi.

1.3 Prestazioni mediche e specialistiche

L'assistenza medica è garantita dal medico di medicina generale scelto dall'ospite che assicura la presenza in struttura in forma programmata e ogni qualvolta le condizioni cliniche del residente ne richiedano l'intervento. Agli ospiti del modulo cognitivo e fisiatrico viene fornita la consulenza di medici specialistici.

1.4 La fisioterapia

Il servizio di fisioterapia si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei residenti all'interno di

	<p>Documento delle attività svolte a Villa Ciochetti</p>	<p>ANZ.RSA. RG02 - RG03 Rev. 02 Del 06/09/2023 Pagina 3 di 5</p>
---	---	--

un programma terapeutico personalizzato funzionale al recupero o mantenimento delle abilità motorie attraverso interventi terapeutici mirati.

L'attività a Villa Ciochetti viene fornita attraverso la presenza quotidiana, dal lunedì al venerdì, dal terapeuta della riabilitazione con attrezzature specifiche in una ampia palestra.

Le prestazioni fisioterapiche sono:

- a) valutazioni funzionali sia alla presa in carico, allo scopo di poter elaborare il piano terapeutico riabilitativo dell'ospite, sia di controllo per verificarne il decorso
- b) riabilitazione neurofunzionale con l'applicazione di varie metodiche (Perfetti, Maitland concept, Mulligan concept, Meckenzie, PNF ect) e tecniche (massaggio, stretching, mobilizzazioni attive/passive etc)
- c) riabilitazione respiratoria utilizzando il clapping, le vibrazioni, insegnando la respirazione diaframmatica ed utilizzando ausili per il rinforzo dei muscoli inspiratori
- d) terapia strumentale (laser HP, magneto, elettromed)
- e) training alla deambulazione
- f) partecipare alla compilazione del PAI
- g) assistere gli ospiti nella scelta e nell'uso degli ausili
- h) aiutare gli ospiti nelle uscite mensili programmate

1.5 Animazione

L'attività, svolta da personale qualificato attraverso l'impiego di metodi e tecniche ludico-espressive, è considerata un mezzo con finalità di migliorare la qualità della vita degli ospiti ed indispensabile per la realizzazione del Piano di assistenza individuale.

L'animazione si basa sull'osservazione del livello delle capacità cognitive, degli interessi, delle potenzialità residue di ogni ospite, per tracciarne un profilo sintetico aggiornato periodicamente mediante verifiche. Le attività possono essere di tipo manuale, psicomotorio, cognitivo e relazionale e vengono svolte sia nelle aree interne dedicate che in giardino dal lunedì al sabato.

1.6 Ristorazione

I pasti sono preparati in una adeguata cucina interna alla struttura, con un menù che ruota su quattro settimane e varia in base alle stagioni. La tipologia dei pasti offerti, con ampia possibilità di scelta, garantisce un adeguato apporto nutrizionale in base alle linee regionali. Sono assicurate diete personalizzate secondo le necessità cliniche dell'ospite.

1.7 Lavanderia

Il servizio di lavatura della biancheria piana e degli indumenti personali dei residenti viene svolto da aziende esterne, pur rimanendo attiva una lavanderia interna con i seguenti compiti:

- (a) rifornimento dei carrelli della biancheria sporca di appositi sacchi per il ritiro di biancheria e vestiti
- (b) approvvigionamento dei carrelli di biancheria piana, saponi Tena (3 sempre sul carrello), carta igienica, sapone mani, asciugamani e traverse, sacchetti con il nome, pigiamoni
- (c) rifornimento dei carrelli delle pulizie (detersivi vari, panni da spolvero e lavaggio pavimenti)



**Documento delle
attività svolte a Villa Ciocchetti**

ANZ.RSA.
RG02 - RG03
Rev. 02
Del 06/09/2023
Pagina 4 di 5

del materiale necessario a garantire il funzionamento

- (d) gestione del deposito dei pannoloni. Alla consegna da parte del fornitore vengono messi sotto il portico, quindi, nel magazzino di ogni piano divisi per taglia e colori. In base alle necessità, la distribuzione nelle camere avviene tramite carrello, uno per piano, sempre rispettando la divisione per taglia e colori
- (e) scarico dei carrelli con la biancheria/letti (lunedì -mercoledì venerdì)
- (f) distribuzione vestiti puliti (martedì- giovedì -sabato)
- (g) preparazione dell'ordine dei detersivi e della biancheria piana
- (h) ordine pannoloni e relativa distribuzione all'arrivo
- (i) provvede alle lavatrici giornaliere con: pigiamoni, traverse, tovaglie, teli, coperte/lana, cuscini, panni lavaggio pavimento, panni uso cucina.

1.8 Mobilità degli ospiti della RSA Villa Ciocchetti

La gestione del servizio di trasporto da e verso la struttura (RS02) avviene in collaborazione con il settore istituzionale della Croce Verde ad eccezione delle prestazioni di carattere sanitario di emergenza che vengono gestite direttamente dalla centrale unica 112. I rientri in famiglia, anche temporanei, sono a carico dell'assistito, così come i trasferimenti presso un'altra RSA.

Il trasporto degli ospiti all'esterno per le attività di socializzazione, programmate con un ragionevole margine di tempo, avviene con i mezzi della Croce Verde che, in alcune occasioni, provvede anche a fornire l'autista, diversamente si ricorre al personale interno alla struttura. Gli ospiti, le cui condizioni di salute consentono di andare fuori, vengono accompagnati dal personale della RSA (animazione-OSA) e a queste uscite possono partecipare anche i familiari.

1.9 Gestione della qualità: misure per contenere i rumori molesti

L'assenza di rumori molesti rappresenta senza dubbio un elemento qualificante; per questo, ogni due anni viene condotta una indagine interna sull'efficacia delle buone pratiche per evitare i rumori che generano fastidio con una specifica domanda nel questionario che misura il grado di soddisfazione degli ospiti. Per rumori molesti si intendono quelli prodotti dalle attività e gestione dell'istituto perché quelli provenienti in modo permanente dall'esterno non sono rilevati all'interno della struttura essendo ben insonorizzata, quelli generati dai residenti, salvo rare occasioni proprie del quadro clinico neurologico, vengono limitati e contenuti con un approccio basato sull'ascolto e l'empatia, la gestione dei bisogni imminenti e quotidiani, l'impegno in attività socializzanti, la separazione durante la ristorazione dei soggetti più compromessi da quelli dotati di maggiore autonomia, la eliminazione per via farmacologica di fattori scatenanti quali dolori o stati acuti di agitazione psichica. Fra i rumori generati dalla struttura uno in particolare è stato preso in esame. Quello della macchina lavapavimenti che comunque risulta contenuto e in fasce orarie nelle quali tendenzialmente gli ospiti sono assenti dai locali interessati dalle pulizie.

	Documento delle attività svolte a Villa Ciochetti	ANZ.RSA. RG02 - RG03 Rev. 02 Del 06/09/2023 Pagina 5 di 5
---	--	---

Il campanello di chiamata notturna delle camere, che spesso interrompe il riposo durante le ore notturne, è sostituito con la deviazione della chiamata direttamente sul telefono personale dell'operatore in turno di notte, mentre, di giorno è attivo il cicalino.

2. Indicatori per la valutazione del piano

Villa Ciochetti ha adottato il sistema informativo e-personam, per la gestione delle attività di cura e assistenza rivolte ai residenti che viene compilato giornalmente da chi opera nella struttura (operatrici, infermieri, animatrici, fisioterapisti, MMG e specialisti), in particolare, prima della fine del turno di servizio il personale provvede a:

- (a) registrare le attività svolte con e dall'ospite, aggiornando in tal modo la cartella sociale e sanitaria del residente;
- (b) fare il passaggio delle consegne con i colleghi del turno successivo.

Le valutazioni delle attività ed eventuali variazioni, vengono definite nelle riunioni relative al PAI con le scadenze programmate a 3 e 6 mesi o in caso di rilevante cambiamento della situazione dell'ospite.

3. Divulgazione del piano

Il piano delle attività e la giornata tipo vengono diffusi con la pubblicazione sul sito della struttura e la carta dei servizi ed è conosciuto dagli operatori tramite la comunicazione interna e dai familiari ed ospiti ai quali viene esposto al momento della firma del contratto d'ingresso oltre ad affissione di documentazione nella bacheca presente in struttura.